

Regulamin serwisu internetowego Discovery Channel

§1. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady stanowiące prawne podstawy korzystania z serwisu internetowego, dostępnego pod adresem „discoverychannel.pl” lub jego rozwinięciami.
2. Zasady korzystania z Serwisu są udostępniane nieodpłatnie dla każdego Użytkownika w sposób, który umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie Regulaminu.
3. Strona internetowa „discoverychannel.pl” jest zarządzana i prowadzona przez TVN S.A. z siedzibą w Warszawie (kod poczt. 02-952) przy ul. Wiertniczej 166, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000213007, NIP: 951-00-57-883, należąca do Grupy Warner Bros. Discovery, Inc., nadająca program Discovery Channel.
4. Serwis internetowy <https://discoverychannel.pl> wchodzący w skład grupy serwisów Discovery Communications Benelux B.V, jest prowadzony na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu należy uważnie przeczytać poniższy Regulamin. Korzystając z Serwisu, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
6. Podczas korzystania z Serwisu w urządzeniu Użytkownika zapisywane są krótkie informacje tekstowe zwane „cookies”. Instalacja plików jest konieczna do prawidłowego działania Serwisu oraz prawidłowego świadczenia Usług. Zawartość plików „cookies” nie pozwala na identyfikację Użytkownika. Za pomocą plików „cookies” nie są w jakikolwiek sposób przetwarzane dane osobowe.
7. Zasady wykorzystywania plików „cookie” oraz przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Administratora są zawarte w [Polityce prywatności](#) dostępnej w stopce strony.

§2. Definicje

Wszelkie wyrazy pisane wielką literą, których znaczenie zostało zdefiniowane poniżej, należy rozumieć w następujący sposób:

1. **Administrator** – podmiot zarządzający i prowadzący Serwis, którym jest TVN S.A. z siedzibą w Warszawie (kod poczt. 02-952) przy ul. Wiertniczej 166, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000213007, NIP: 951-00-57-883.
2. **Baza Profili** – zbiór wszelkich danych, informacji i innych treści przekazanych dobrowolnie przez Użytkowników do Serwisu, które są gromadzone i przetwarzane w uporządkowany sposób w systemie informatycznym przez Administratora za zgodą Użytkownika, na potrzeby świadczenia Usług Serwisu.
3. **Dane osobowe** – wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej.
4. **Materiały** – wszelkie treści publikowane w Serwisie przez Administratora, Partnerów lub Użytkowników w dowolnej formie, w szczególności treści tekstowe, graficzne, fotograficzne, dźwiękowe, audiowizualne, niezależnie od tego, czy mają charakter

utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. 2022, poz. 2509, ze zm.).

5. **Partner** – podmiot inny niż Administrator lub Użytkownik, który na podstawie odrębnej umowy o współpracy zawartej z Administratorem może za pośrednictwem Serwisu lub poza nim oferować Użytkownikom swoje Usługi, które nie są świadczone przez Administratora.
6. **Polityka Prywatności** – dokument zawierający informacje dotyczące zasad zbierania, przechowywania, przetwarzania i wykorzystywania Danych Osobowych Użytkownika, który jest dostępny pod adresem internetowym: https://s.tvn.pl/pdf/dcb_polityka_prywatnosci.pdf
7. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający prawa oraz obowiązki Administratora i Użytkownika korzystającego z Serwisu, stanowiący regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz. U. 2020, poz. 344, ze zm.).
8. **Serwis** – serwis internetowy discoverychannel.pl znajdujący się pod adresem internetowym: <https://discoverychannel.pl> poprzez który Administrator świadczy Usługi na zasadach określonych Regulaminem.
9. **Skrzynka e-mail** – elektroniczna skrzynka pocztowa charakteryzująca się indywidualnym adresem internetowym danej osoby (adres e-mail), za pośrednictwem której dana osoba (Użytkownik) może wysyłać i odbierać, a także przechowywać wiadomości i inne dane w ramach usługi poczty elektronicznej.
10. **Usługa** – usługa (w tym usługa elektroniczna) polegająca na bezpłatnym udostępnieniu Użytkownikowi przez Administratora lub Partnerów Materiałów w celu ich odtworzenia bez możliwości kopiowania, jak również usługa polegająca na udostępnieniu Użytkownikowi możliwości opublikowania Materiałów tekstowych w postaci swojej opinii w przestrzeni sieciowej wskazanej w ramach serwisu przez Administratora.
11. **Usługa elektroniczna** – usługa świadczona drogą elektroniczną poprzez Administratora (Usługodawcę) na rzecz Użytkownika (Usługobiorcę) za pośrednictwem Serwisu tj. usługa świadczona bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłana i otrzymywana za pomocą urządzeń do elektronicznego przekazywania.
12. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna odwiedzająca i korzystająca z Serwisu.
13. **Umowa** – umowa zawierana drogą elektroniczną pomiędzy Administratorem, a Użytkownikiem Serwisu, przedmiotem której jest udostępnianie przez Administratora Usługi Użytkownikowi Serwisu zgodnie z Regulaminem, oraz – w przypadku istnienia dodatkowych uregulowań dotyczących danej Usługi – również zgodnie z Załącznikami do Regulaminu, zawierana na czas nieoznaczony.

§3. Zasady korzystania z Serwisu

1. Użytkownikiem Serwisu może być pełnoletnia osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba fizyczna, która ukończyła 13 lat i za zgodą rodziców lub innych przedstawicieli ustawowych korzysta z Serwisu jako Użytkownik.
2. Korzystanie z Serwisu dopuszczalne jest wyłącznie dla celów prywatnych, w żaden sposób niepowiązanych z prowadzeniem działalności gospodarczej.
3. Użytkownik może korzystać z Serwisu przebywając na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Dostępność Serwisu dla Użytkownika przebywającego poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej może być ograniczona w całości lub części.

5. Serwis dostępny jest wyłącznie na Platformach Sprzętowych, spełniających wymagania techniczne określone w Regulaminie.
6. Użytkownik może korzystać z Serwisu oraz Usług bez dokonywania rejestracji.
7. Przeglądanie zasobów Serwisu (m.in. Bazy Profili) oraz jego poszczególnych Usług, może być dostępne dla każdego użytkownika Internetu, przy czym zakres tego dostępu może zostać ograniczony przez Administratora w zakresie wskazanym w Regulaminie.

§4. Zawarcie Umowy

1. Umowy dotyczące Usług zawierane są przez Użytkownika z Administratorem Serwisu na warunkach przewidzianych Regulaminem.
2. W sytuacji gdy zasady świadczenia wybranej Usługi zostały uregulowane z Załączniku do Regulaminu, Użytkownik jest związany postanowieniami tego Załącznika od chwili rozpoczęcia korzystania z Usługi.
3. Użytkownik zawiera umowę dotyczącą Usługi z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usługi.
4. Umowa dotycząca korzystania z Usługi zawierana jest na czas nieoznaczony i może zostać rozwiązana przez Użytkownika lub Administratora na zasadach określonych w Regulaminie.
5. Użytkownik bez podania przyczyny jest uprawniony do rozwiązania Umowy w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.
6. Rozwiązanie Umowy dotyczącej Usługi może być przez Użytkownika dokonane w dowolny sposób w szczególności przez:
 - a. zaprzestanie korzystania z Serwisu lub Usługi;
 - b. przesłanie oświadczenia na piśmie, telefonicznie lub na adres internetowy pomoc@tvn.pl.
7. Administrator ma prawo rozwiązać Umowę ze względu na ważne przyczyny, co skutkować będzie zaprzestaniem prowadzenia Serwisu bądź świadczenia Usługi będącej przedmiotem Umowy.

§5. Usługi świadczone w Serwisie

1. Usługi elektroniczne świadczone za pomocą Serwisu są udostępnianie w sieci Internet w postaci m.in. Usług tekstowych, graficznych, dźwiękowych i audiowizualnych treści informacyjnych, rozrywkowych i multimedialnych dobranych według linii programowej Serwisu oraz Usług i narzędzi umożliwiających aktywne korzystanie z Serwisu i wymianę informacji między Użytkownikami.
2. Zakres dostępu lub zakres i sposób świadczenia poszczególnych Usług Serwisu - zarówno już istniejących, jak i tworzonych w przyszłości - może być w każdym czasie zmieniany (rozszerzany lub ograniczany) przez Administratora.
3. Administrator będzie informował na łamach Serwisu o każdej zmianie zakresu Usług i przyczynach zmian.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za Usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu przez podmioty trzecie, które świadczą Usługi na rzecz Użytkowników we własnym imieniu i na własny rachunek, na zasadach i na mocy porozumień zawartych z Administratorem lub głównymi partnerami Administratora. Określenie reguł świadczenia takich Usług, należy do podmiotu świadczącego te usługi i podmiot ten jest wyłącznie za nie odpowiedzialny i do niego należy zwracać się z wszelkimi uwagami i reklamacjami związanymi ze świadczonymi Usługami, a ewentualne reklamacje kierowane do Administratora będą przekazywane tym podmiotom.

§6. Zasady działania Serwisu i zamieszczania Materiałów

1. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa, normami społecznymi i obyczajowymi, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zasadami współżycia społecznego, a w szczególności do nie przysyłania wiadomości lub innych materiałów na Serwis zawierających treści o charakterze bezprawnym, w jakikolwiek sposób naruszających prawo, sprzecznych z dobrymi obyczajami, a w szczególności zawierających: treści pornograficzne, treści obraźliwe, wulgaryzmy, reklamy lub przekazy stanowiące reklamę ukrytą, odesłań do innych stron internetowych, treści naruszających prawa autorskie lub dobra osobiste osób trzecich, treści nawołujących do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej lub treści propagujących przemoc oraz totalitarny ustrój państwa, a także treści propagujących piractwo fonograficzne, komputerowe, upowszechniających techniki łamania danych, wirusy i inne podobne oraz do nie rozsyłania spamu i niezamówionej informacji handlowej.
2. Przesyłając wiadomość Użytkownik wyraża zgodę na jej archiwizowanie przez Administratora przez czas nieoznaczony.
3. Administrator zastrzega, że ma prawo do wprowadzenia ograniczenia ilości wiadomości przesyłanych przez Użytkownika.
4. Administrator doloży wszelkich starań, aby Serwis oraz wszystkie Usługi udostępniane za jego pośrednictwem działały w sposób ciągły bez jakichkolwiek zakłóceń, jednakże Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zakłócenia nie leżące po stronie Administratora lub spowodowane siłą wyższą lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników lub osób trzecich.
5. Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego całkowitego lub częściowego wyłączenia Serwisu lub poszczególnych elementów wchodzących w skład Serwisu w celu ulepszenia, dodawania Usług lub przeprowadzania konserwacji, bez wcześniejszego uprzedzania o tym Użytkowników.
6. Administrator zastrzega sobie prawo do anonimowej publikacji treści kierowanych przez Użytkowników do zespołu obsługi Serwisu, a dotyczących kwestii związanych z funkcjonowaniem Serwisu (udzielanymi poradami i innych, co do których Administrator uzna, że odpowiedzi na te treści są warte upublicznienia).
7. Administrator zastrzega sobie możliwość wdrażania do Serwisu we wszelkich jej płaszczyznach, rozwiązań funkcjonalnych, identyfikacyjnych lub innych, które okażą się odpowiednie do przedmiotu lub uwarunkowań technicznych Serwisu, w związku z możliwościami występowania zachowań lub zdarzeń niepożądanych bądź zagrażających prawom lub interesom Użytkowników, Administratora albo uzasadnionym interesom innych podmiotów, ze względu na charakter medium jakim jest sieć Internet (chodzi tu o przeciwdziałanie takim cechom Internetu jak nieprzewidywalne kierunki lub możliwości rozwoju technologii rodzących zagrożenia, rozległość, niemożność weryfikacji ze stanem rzeczywistym, anonimowość itp.).
8. Administrator zastrzega sobie prawo do oznaczania różnymi metodami i cechami materiałów przekazywanych do Serwisu przez Użytkowników, dla wykazywania ich pochodzenia z Serwisu, co ma na celu przeciwdziałanie wykorzystywaniu tych materiałów w sposób niezgodny z wolą Użytkowników przez jakiekolwiek podmioty do tego nieupoważnione. Każdy Użytkownik może zwrócić się do Administratora o zaniechanie stosowania takich rozwiązań w stosunku do materiałów od niego pochodzących, a Administrator będzie mógł odmówić temu żądaniu jedynie w przypadkach, gdy mogłoby to naruszać uzasadniony interes Administratora lub osób trzecich.

§7. Warunki dostępu do Materiałów oznaczonych, jako „18+”

1. Każdy Użytkownik Serwisu rozpoczynając korzystanie z Usługi oznaczonej „18+”, mogącej zawierać treści przeznaczone wyłącznie dla osób pełnoletnich (tj. mających ukończone 18 lat), oświadcza tym samym, że ma ukończone 18 lat, zapoznał się z treścią ostrzeżenia „18+” dotyczącego możliwości kontaktu z treściami przeznaczonymi wyłącznie dla osób pełnoletnich (w szczególności z treściami o charakterze drastycznym, wulgarnym lub pokazującym przemoc) i akceptuje, że korzystanie Materiałów Audiowizualnych zawierających treści dla osób pełnoletnich dopuszczalne jest wyłącznie dla osób, które ukończyły 18 lat, które czynią to na własną odpowiedzialność i ryzyko.

§8. Prawa autorskie

1. Korzystanie z materiałów tekstowych, graficznych, zdjęć, aplikacji i baz danych oraz innych elementów zawartych w Serwisie nie oznacza nabycia przez Użytkowników jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do utworów oraz baz danych w nim zawartych. Zabronione jest w szczególności:
 - a) kopiowanie, modyfikowanie oraz transmitowanie elektronicznie lub w inny sposób Serwisu lub jego części, a także poszczególnym Utworów i baz danych udostępnianych na Serwisie;
 - b) rozpowszechnianie publikowanych w Serwisie Materiałów;
 - c) pobieranie zawartości baz danych i wtórne jej wykorzystywanie (w całości lub w części).
2. Użytkownicy mogą korzystać z Serwisu wyłącznie w ramach dozwolonego użytku, wyznaczonego przez przepisy ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (tekst jednolity: Dz.U. z 2021 r. poz. 386 ze zm.).

§9. Konsumenckie prawo odstąpienia od Umowy

1. Uprawnienie odstąpienia od Umowy przysługuje Użytkownikowi, który zawarł z Administratorem Umowę jako konsument. Uprawnienie do odstąpienia od Umowy na tych samych zasadach co konsumentowi, przysługuje także innym podmiotom, do których z mocy prawa stosuje się art. 22¹ Kodeksu cywilnego, a także – jeżeli umowa tak stanowi - podmiotom określonym w art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Użytkownik, o którym mowa w ust. 1, może odstąpić od Umowy dotyczącej Usługi w terminie 14 dni od jej zawarcia.
3. Odstąpienia od Umowy Użytkownik dokonuje przez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na piśmie lub drogą elektroniczną na adres Administratora. Administrator udostępnia [wzór odstąpienia](#) od Umowy dostępny w stopce strony, w sposób, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie, wydrukowanie i odtwarzanie.

§10. Warunki Techniczne

1. Techniczne warunki korzystania z Serwisu, mają znaczenie dla jego prawidłowego funkcjonowania, a także dla bezpieczeństwa Danych przechowywanych w Serwisie.
2. Dostęp i korzystanie z Serwisu możliwe jest dla Użytkownika:
 - a. korzystającego z komputera z dostępem do Internetu o przepustowości łącza co najmniej 512 kilobitów/s;

- b. z zainstalowaną jedną z poniższych przeglądarek z włączoną obsługą plików „cookies” oraz JavaScript:
 - a) Microsoft Internet Explorer 8.0 lub nowszej wersji,
 - b) Mozilla Firefox w wersji 17.0.9 lub nowszej wersji,
 - c) Opera 15 lub nowszej wersji,
 - d) Google Chrome 30 lub nowszej wersji,
 - e) Apple Safari 5.1 lub nowszej wersji.
3. Warunkiem korzystania z Materiałów w ramach Usług w Serwisie niezbędne jest ponadto zainstalowanie na urządzeniu Użytkownika następującego oprogramowania:
 - a. Windows Media Player w wersji 9 lub nowszej;
 - b. Adobe Flash Player w wersji 9 lub nowszej.
4. Użytkownik zobowiązany jest do bieżącego i zgodnego z oficjalnie opublikowaną instrukcją instalacji producenta, instalowania aktualizacji w/w przeglądarek internetowych oraz w/w oprogramowania.
5. Warunkiem korzystania z niektórych Usług w Serwisie może być ponadto posiadanie przez Użytkownika Skrzynki e-mail, o czym Użytkownik będzie poinformowany przed skorzystaniem z takiej Usługi.
6. Dla korzystania z Materiałów objętych Umową niezbędne jest posiadanie dostępu do Internetu. Do sprawnego korzystania z Materiałów na Platformach Sprzętowych rekomendowany jest dostęp do dowolnego typu połączenia z Internetem, o przepustowości co najmniej 6 megabitów/sekundę, oraz co najmniej 25 megabitów na sekundę w przypadku Materiałów w jakości UHD. Ani transmisja danych związana z korzystaniem z Materiałów objętych Umową, ani koszty z nią związane nie wchodzą w zakres Umowy zawartej z Administratorem i odrębnie obciążają Użytkownika, stosownie do łączącej go umowy z operatorem, z którego usług w tym zakresie korzysta.

§11. Procedura reklamacyjna

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu oraz Usługi mogą być zgłaszane przez Użytkownika do Obsługi Klienta na adres korespondencyjny Administratora, telefonicznie na numer telefonu: (22) 444 77 79 (opłata według taryfy operatora) lub drogą elektroniczną na adres: pomoc@tvn.pl
2. W reklamacji Użytkownik powinien wskazać jej przedmiot, w szczególności opisać Umowę oraz Usługę której reklamacja dotyczy, a także okoliczności uzasadniające reklamację oraz przekazać dane umożliwiające kontakt z Użytkownikiem (np.: adres korespondencyjny, numer telefonu kontaktowego lub adres poczty elektronicznej). Administrator może zwrócić się do Użytkownika o podanie dodatkowych informacji, niezbędnych do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji.
3. Zgłoszenia reklamacyjne będą na bieżąco rozpatrywane przez zespół obsługi Serwisu w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zgłoszenia reklamacji, jednak Administrator zastrzega sobie prawo pozostawienia reklamacji bez odpowiedzi, jeżeli dotyczy ona dysfunkcji wynikających z nieznamośności Regulaminu, niezastosowania się przez Użytkownika do wskazówek udzielanych Użytkownikom na bieżąco na łamach Serwisu lub bezpośrednio przez Administratora.
4. W sytuacji, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera danych umożliwiających kontakt z Użytkownikiem, Administrator jest uprawniony do pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia.
5. Wniesienie przez Użytkownika reklamacji, a także jej nieuznanie albo pozostawienie bez rozpoznania przez Administratora, nie wpływa na uprawnienie Użytkownika do dochodzenia roszczeń na drodze sądowej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6. Użytkownik może korzystać z pozasądowej możliwości rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych z zawartą z Użytkownikiem Umową, która znajduje się na stronie: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 12. Zmiany Regulaminu

1. Wszelkie postanowienia Regulaminu oraz Załączników do Regulaminu mogą być zmieniane przez Administratora. Zmiany będą udostępniane Użytkownikom na bieżąco, wraz z terminem ich wejścia w życie, w postaci ujednoliconego tekstu Regulaminu za pośrednictwem Serwisu wraz z informacją o ich dokonaniu.
2. Po ukazaniu się na stronie głównej Serwisu lub w innych miejscach do tego przeznaczonych w Serwisie informacji o zmianach w Regulaminie, Użytkownik powinien niezwłocznie zapoznać się ze zmianami, gdyż korzystanie z Serwisu po takim ogłoszeniu stanowi bezwarunkową akceptację nowej treści Regulaminu przez Użytkownika.
3. W przypadku nie zaakceptowania zmian w Regulaminie, Użytkownik powinien powstrzymać się od korzystania z Serwisu i niezwłocznie powiadomić Administratora o takiej decyzji.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika spowodowane zagrożeniami występującymi w sieci Internet, a w szczególności włamaniami do systemu Użytkownika, przejęciami haseł przez osoby trzecie, zainfekowaniem systemu Użytkownika wirusami.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do przeniesienia na inne podmioty w części lub w całości wszelkich swoich praw i obowiązków związanych z Serwisem, bez zgody i możliwości wyrażania jakichkolwiek sprzeciwów przez Użytkowników.
4. Wszelkie uwagi, komentarze i pytania związane z Serwisami prosimy kierować na adres: pomoc@tvn.pl lub pod nr telefonu (22) 444 77 79, pozostawiając swoje imię i nazwisko, oraz telefon i adres mailowy lub za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego w stopce Serwisu pod adresem: <https://www.discoverychannel.pl/kontakt.html>
5. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników postanowień niniejszego Regulaminu proszę kierować na adres: pomoc@tvn.pl.
6. Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2023 r.