

Regulamin głosowania realizowanego w Top Model

(dalej „Regulamin”)

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem głosowania realizowanego w audycji Top Model (dalej „**Głosowanie**”) jest TVN S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wiertniczej 166, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000213007 (dalej „**Organizator**”).
2. Organizator zleca TVN Media Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wiertniczej 166, zarejestrowanej w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000374849, przeprowadzenie głosowania SMS w ramach niniejszego serwisu, o którym mowa w Regulaminie.
3. Audycja Top Model (dalej „**Audycja**”) jest emitowana w telewizji TVN (dalej „**Program**”). W Audycji od odcinka półfinałowego do finałowego rozgrywanego się na żywo, odbywa się głosowanie widzów, którzy głosują online i/lub przez SMS . Głosowanie ma na celu wybór zwycięzcy Audycji spośród finalistów Audycji (dalej „**Uczestnik/cy**”).
4. Głosowanie trwa **od 18 do 25 listopada 2023 r.**
5. Celem Głosowania, jest wybór jednego Uczestnika spośród wszystkich finalistów Audycji. Uczestnik który otrzyma najwięcej głosów w Głosowaniu zostaje zwycięzcą konkursu w Audycji i otrzymuje nagrodę lub nagrody przewidziane i ogłoszone w Audycji. Nazwisko Uczestnika, który wygra Głosowanie zostanie ogłoszone w czasie finałowego odcinka Audycji w dniu **25 listopada 2023 r.**
6. Udział w Głosowaniu możliwy jest:
 - a) Online na stronie **tvn.pl/final** po zalogowaniu się w koncie TVN i/lub
 - b) SMS-owo przy wykorzystaniu telefonów komórkowych działających w sieci Orange, Plus, T-Mobile, Play
7. Uczestnikami głosowania mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoby fizyczne, które ukończyły 13 (trzynaście) lat i za uprzednią zgodą rodziców lub innych przedstawicieli ustawowych przystąpiły do Głosowania (dalej „**Głosujący**”). Przystąpienie do Głosowania jest jednoznaczne z zaakceptowaniem warunków Regulaminu.
8. W Głosowaniu wygra Uczestnik, który otrzyma największą liczbę skutecznie oddanych głosów w Głosowaniu.
9. W Głosowaniu będą brane pod uwagę wyłącznie głosy oddane w czasie od ogłoszenia startu Głosowania, aż do ogłoszonego zakończenia Głosowania w odcinku finałowym Audycji w Programie.

§ 2

Warunki głosowania online

1. Aby wziąć udział w Głosowaniu należy wejść na stronę **tvn.pl/final** i po zalogowaniu na swoim koncie TVN oddać głos na Uczestnika finałowej rywalizacji o zwycięstwo w Audycji.
2. Osoba nieposiadająca konta TVN chcąc oddać głos online powinna w tym celu założyć [konto TVN](#).
3. Każdy Głosujący może oddać jeden głos w każdej rundzie głosowania.
4. Jeden poprawnie oddany głos, spełniający wymogi przewidziane w Regulaminie, będzie liczony jako 1 (jeden) głos w Głosowaniu.
5. Po oddaniu ważnego głosu Głosujący zobaczy komunikat potwierdzający oddanie przez niego głosu.

6. Głosowanie odbywa się pod jedną witryną internetową, na której umieszczane są kolejne rundy głosowania. Udział w każdej kolejnej rundzie wymaga odświeżenia witryny internetowej. Głosy oddane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu, Organizator po weryfikacji może unieważnić.

§ 3

Warunki głosowania SMS

1. Aby wziąć udział w Głosowaniu należy wysłać wiadomość tekstową SMS pod numer 7322 w treści wpisując numer przypisany Uczestnikowi finałowej rywalizacji o zwycięstwo w Audycji.
2. Poprawna treść wiadomości SMS powinna zawierać wyłącznie cyfrę odpowiadającą numerowi przypisanemu Uczestnikowi. W treści wiadomości SMS nie są dozwolone żadne inne znaki.
3. Koszt oddania jednego głosu poprzez SMS wynosi 3,69 zł brutto (3 zł + VAT). Każdy Głosujący może wysłać nieograniczoną liczbę SMS-ów.
4. Jako odpowiedź na wiadomość SMS spełniającą wymogi Regulaminu z systemu informatycznego Organizatora odsyłany jest SMS zwrotny za oddany głos.
5. W przypadku wysłania wiadomości SMS, o treści która nie spełnia wymogów Regulaminu na numer telefonu Głosującego, z którego przesłano taki SMS zostanie odesłany SMS z informacją, że wiadomość SMS nie została poprawnie rozpoznana. SMS niespełniający wymogów określonych w Regulaminie nie będzie wliczany do głosów oddanych w Głosowaniu.
6. Jednym SMS-em można oddać głos tylko na jednego Uczestnika. Jeden poprawnie oddany głos, spełniający wymogi przewidziane w Regulaminie, będzie liczony jako 1 (jeden) głos w Głosowaniu. SMS-y otrzymane przed rozpoczęciem i po zamknięciu Głosowania nie będą brane pod uwagę w obliczaniu wyniku Głosowania.

§ 4

Obliczanie głosów w Głosowaniu

1. W każdej rundzie Głosowania sumowane są głosy online oraz SMS.
2. Głosowanie odbywa się w kilku rundach: na kilku Uczestników, a po odpadnięciu jednego Uczestnika z najmniejszą liczbą głosów w momencie ogłoszenia przez prowadzących podsumowania, na pozostałych Uczestników.
3. W momencie podsumowania lub po zakończeniu Głosowania następuje obliczenie poprawnie oddanych głosów w Głosowaniu. Uczestnik, który zdobędzie najmniejszą liczbę głosów w Głosowaniu odpada z dalszej rywalizacji o zwycięstwo w Audycji.
4. Sprawdzanie liczby głosów Uczestników może nastąpić w odcinku finałowym Audycji kilkakrotnie i kilkakrotnie może prowadzić do wyeliminowania z dalszej rywalizacji poszczególnych Uczestników z najmniejszą w danym momencie liczbą głosów.
5. Głosy zostaną zaliczone do wyniku Głosowania, jeśli pochodzą z przedziału czasowego określonego na Głosowanie i zostaną zarejestrowane w systemie Organizatora przed momentem ogłoszonego zakończenia Głosowania.
6. W sytuacji, gdy w czasie trwania Audycji z powodów niezależnych od Organizatora (np. z przyczyn losowych lub zachorowania Uczestnika lub innych nieprzewidzianych sytuacji) Uczestnik nie będzie mógł brać dalszego udziału w realizacji Audycji zgodnie z jej założeniami, decyzję co do dalszego udziału Uczestnika podejmie producent Audycji tj. TVN S.A., który ma prawo w takim przypadku zmienić zasady decydujące o przejściu Uczestnika do następnego etapu, wprowadzeniu innego Uczestnika w miejsce rezygnującego lub innego działania pozwalającego na prowadzenie Audycji w ustalonej formule.

§ 5

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane z Głosowaniem mogą być kierowane do Organizatora na adres do korespondencji: ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa, z dopiskiem „Komisja Sprawdzająca – Top Model”. W treści reklamacji należy opisać okoliczności, które uzasadniają reklamację oraz wykazać (udowodnić) fakty na ich poparcie. Zarzuty (w szczególności opinie, poglądy,

- subiektywne oceny), które nie są wykazane lub nie mogą być zweryfikowane w odpowiedni sposób, nie są wiążące dla Komisji Sprawdzającej, która dokonuje ich oceny.
2. Do rozstrzygnięcia reklamacji powołana jest Komisja Sprawdzająca składająca się z przedstawicieli Organizatora.
 3. Złożone reklamacje będą rozpatrywane nie później niż w terminie 14 (czternaście) dni od daty otrzymania reklamacji.
 4. Składający reklamację zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym najpóźniej w ciągu 14 (czternaście) dni od daty rozpatrzenia reklamacji. Decyzje Komisji Sprawdzającej są ostateczne.
 5. W przypadku zaistnienia problemów technicznych możliwy jest kontakt z przedstawicielami Organizatora przez adres: <https://tvn.pl/formularz-kontaktowy>

§ 6

Publikacja Regulaminu

Z treścią Regulaminu można się zapoznać w biurze Organizatora tj. TVN SA, ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa i/lub na stronie internetowej: topmodel.tvn.pl

§ 7

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Głosujących jest TVN S.A. z siedzibą w Warszawie 02-952, ul. Wiertnicza 166 (dalej „**Administrator**”). Administrator przetwarza dane osobowe Głosujących zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej „**RODO**”).
2. Dane Głosujących będą przetwarzane wyłącznie w celach związanych z Głosowaniem, w tym w celu przeprowadzenia Głosowania zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz w sposób zapewniający jego prawidłowy przebieg.
3. Podstawami prawnymi przetwarzania danych osobowych Głosujących są:
 - dla celów niezbędnych do przeprowadzenia Głosowania zgodnie z Regulaminem, w tym rozpatrzenia reklamacji Głosującego – umowa, której Głosujący jest stroną, a do której zawarcia dochodzi poprzez akceptację Regulaminu (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
 - dla dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - prawnie uzasadniony interes Administratora, który polega na konieczności zabezpieczenia Administratora na wypadek sporu z Głosującym (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - dla celów statystycznych i archiwalnych - prawnie uzasadniony interes Administratora, który polega na prowadzeniu analiz aktywności Głosujących w trakcie Audycji oraz jej dokumentowania (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - dla celów związanych z zapewnieniem prawidłowego przebiegu Głosowania - prawnie uzasadniony interes Administratora, który polega na monitorowaniu prawidłowości głosowania i wykrywaniu oszustw (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
4. Podanie danych jest dobrowolne, natomiast ich niepodanie uniemożliwi udział w Głosowaniu.
5. Dane osobowe Głosującego mogą być przekazywane innym podmiotom należącym do grupy kapitałowej Warner Bros. Discovery (dalej „**Grupa TVN**”), w tym w szczególności Organizatorowi, jeśli będzie to niezbędne dla realizacji celów Głosowania. Dane mogą być także przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem, w tym w zakresie obsługi IT czy usług doradczych, a także uprawnionym organom na podstawie stosownych przepisów prawa.
6. Dane osobowe Głosujących będą przetwarzane do zakończenia Głosowania i wyłonienia jego zwycięzców. Dane osobowe mogą być przetwarzane również po tym czasie do czasu rozpatrzenia reklamacji Głosującego i/lub przedawnienia roszczeń Organizatora i Głosującego związanych z organizacją Głosowania.

7. Administrator będzie przechowywał dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
8. Głosujący ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie jego danych osobowych (jeżeli została wyrażona) oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w przypadkach wskazanych przez prawo.
9. Uprawnienia powyższe Głosujący może wykonać, gdy:
 - w odniesieniu do żądania sprostowania danych, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
 - w odniesieniu do żądania usunięcia danych, gdy dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Administratora; Głosujący cofnie swoją zgodę na przetwarzanie danych; Głosujący zgłosi uprzednio sprzeciw wobec przetwarzania tych danych; dane są przetwarzane niezgodnie z prawem; dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa;
 - w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych, gdy dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Administratora; dane są przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - w odniesieniu do żądania przeniesienia danych, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody Głosującego lub umowy z nim zawartej oraz przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.
10. Głosujący zawsze ma prawo do wniesienia sprzeciwu, jeśli jego dane są przetwarzane w celach marketingowych. Głosujący ma także prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, gdy są one przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), a sprzeciw jest uzasadniony szczególną sytuacją Głosującego, chyba że Administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności Głosującego.
11. Głosujący ma prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem swoich danych osobowych przez Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. Dane osobowe Głosującego nie będą podlegać profilowaniu ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
13. Dane osobowe Głosującego mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w ramach Grupy TVN. W takich przypadkach przekazywanie danych ma miejsce do krajów, które są uznawane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych lub opiera się na tak zwanych standardowych klauzulach umownych ("SCC") wydanych przez Komisję Europejską. Wgląd do treści SCC może uzyskać pod adresem iod@tvn.pl.
14. Wszelką korespondencję dotyczącą przetwarzania danych osobowych należy kierować do Administratora na adres: "Administrator Danych Osobowych, TVN S.A. ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa" lub na adres skrzynki mailowej: iod@tvn.pl lub na adres skrzynki mailowej wyznaczonego przez Administratora inspektora ochrony danych: dpo@discovery.com.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie ewentualne spory związane z przeprowadzaniem Głosowania rozpatrywane będą przez właściwy miejscowo sąd powszechny.
2. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 18 listopada 2023 r.
4. Organizator ma prawo do zmiany postanowień Regulaminu, przy zastrzeżeniu, że zmiany te nie mogą naruszać praw nabytych Głosujących. Zmiana Regulaminu może nastąpić z ważnych przyczyn, do których należy:

- a. zmiana warunków technicznych dotyczących konkursu,
 - b. zmiana danych Organizatora, w szczególności nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych lub danych teleadresowych wskazanych w Regulaminie,
 - c. potrzeba usunięcia z treści Regulaminu ewentualnych błędów, omyłek pisarskich lub niejasności,
 - d. konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na organizację konkursu.
5. Organizator zamieści informację o zmianie Regulaminu bezpośrednio na stronie internetowej: topmodel.tvn.pl
 6. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Organizatora, a zmieniony Regulamin jest wiążący w stosunku do głosowań, które nastąpiły do skutecznej zmiany Regulaminu.