

Regulamin sond realizowanych w Top Model

(dalej „Regulamin”)

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem sond realizowanych w audycji Top Model (dalej „**Głosowanie**”) jest TVN S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wiertniczej 166, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000213007 (dalej „**Organizator**”).
2. Organizator zleca TVN Media sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wiertniczej 166, zarejestrowanej w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000374849, przeprowadzenie sond przez SMS o których mowa w pkt 6 b) poniżej.
3. Audycja Top Model (dalej „**Audycja**”) jest emitowana w telewizji TVN (dalej „**Program**”). W Audycji od 9.10 do dnia poprzedzającego odcinek półfinałowy odbywają się sondy, w których widzowie wyrażają swoje opinie przez odpowiedzi na pytania prezentowane w sondach (dalej „**Sondy**”). Widzowie odpowiadają online lub przez SMS .
4. Sondy prowadzone są od dnia 9 października do dnia 17 listopada 2023 r.
5. Celem Sond jest poznanie opinii widzów wyrażanych przez odpowiedzi na pytania prezentowane w Sondach.
6. Udział w Sondach możliwy jest:
 - a) Online na stronie internetowej pod adresem: tvn.pl po zalogowaniu się na swoim koncie TVN lub zarejestrowaniu, a następnie zalogowaniu się na swoim koncie TVN lub
 - b) SMS-owo przy wykorzystaniu telefonów komórkowych działających w sieci Orange, Plus, T-Mobile, Play.
7. Uczestnikami Sond mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoby fizyczne, które ukończyły 13 (trzynaście) lat i za uprzednią zgodą rodziców lub innych przedstawicieli ustawowych przystąpiły do Sond. Przystąpienie do Sond jest jednoznaczne z zaakceptowaniem warunków Regulaminu.
8. W Sondach będą brane pod uwagę wyłącznie odpowiedzi przekazane w czasie od ogłoszenia startu Sondy, aż do ogłoszonego zakończenia Sondy .

§ 2

Warunki uczestnictwa w sondach online

1. Aby wziąć udział w Sondzie należy wejść na stronę internetową tvn.pl i po zalogowaniu na swoim koncie TVN wyrazić opinię na zadawany w Sondzie temat.
2. Osoba nieposiadająca konta TVN, a chcąc wyrazić opinię online powinna w tym celu założyć [konto TVN](#).
3. Każdy uczestnik Sondy może odpowiedzieć jeden raz w jednej Sondzie.
4. Jedna poprawnie przekazana odpowiedź na pytanie Sondy, spełniająca wymogi przewidziane w Regulaminie, będzie liczona jako 1 (jedna) opinia w Sondzie.
5. Po odpowiedzi na pytanie uczestnik Sondy zobaczy komunikat potwierdzający to działanie.
6. Sondy odbywają się pod jedną witryną internetową, na której umieszczane są kolejne Sondy.
7. Udział w każdej kolejnej Sondzie wymaga odświeżenia witryny internetowej.
8. Odpowiedzi przekazane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu, Organizator po weryfikacji może unieważnić.

§ 3

Warunki uczestnictwa w sondach przez SMS

1. Aby wziąć udział w Sondzie należy wysłać wiadomość tekstową SMS pod numer 7322 w treści wpisując numer przypisany wybranej odpowiedzi lub opinii.
2. Poprawna treść wiadomości SMS powinna zawierać wyłącznie cyfrę odpowiadającą numerowi wybranej odpowiedzi lub opinii. W treści wiadomości SMS nie są dozwolone żadne inne znaki.
3. Koszt przesłania odpowiedzi przez SMS wynosi 3,69 zł brutto (3 zł + VAT). Każdy uczestnik Sondy może wysłać nieograniczoną liczbę SMS-ów.
4. Jako odpowiedź na wiadomość SMS spełniającą wymogi Regulaminu z systemu informatycznego Organizatora odsyłany jest SMS zwrotny.
5. W przypadku wysłania wiadomości SMS, o treści która nie spełnia wymogów Regulaminu na numer telefonu uczestnika Sondy, z którego przesłano taki SMS zostanie odesłany SMS z informacją, że wiadomość SMS nie została poprawnie rozpoznana. SMS niespełniający wymogów określonych w Regulaminie nie będzie wliczany do Sondy.
6. Jednym SMS-em można oddać głos tylko na jedno pytanie Sondy. Jedna poprawnie przesłana odpowiedź spełniająca wymogi przewidziane w Regulaminie, będzie liczona jako 1 (jedna) opinia w Sondzie. SMS-y otrzymane przed rozpoczęciem i po zamknięciu Sondy nie będą brane pod uwagę w obliczaniu jej wyniku.

§ 4

Obliczanie głosów w Sondach

1. W każdej Sondzie sumowane są odpowiedzi online oraz SMS.
2. W momencie podsumowania lub po zakończeniu Sondy następuje obliczenie poprawnie przesłanych odpowiedzi w Sondzie.
3. Odpowiedzi zostaną zaliczone do wyniku Sondy, jeśli pochodzą z przedziału czasowego określonego na przeprowadzenie Sondy i zostaną zarejestrowane w systemie Organizatora przed momentem ogłoszonego zakończenia Sondy.

§ 5

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane z Sondami mogą być kierowane do Organizatora na adres do korespondencji: ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa, z dopiskiem „Komisja Sprawdzająca – Sondy w Top Model”. W treści reklamacji należy opisać okoliczności, które uzasadniają reklamację oraz wykazać fakty na ich poparcie. Zarzuty (w szczególności opinie, poglądy, subiektywne oceny), które nie są wykazane lub nie mogą być zweryfikowane w odpowiedni sposób, nie są wiążące dla Komisji Sprawdzającej, która dokonuje ich oceny.
2. Do rozstrzygnięcia reklamacji powołana jest Komisja Sprawdzająca składająca się z przedstawicieli Organizatora.
3. Złożone reklamacje będą rozpatrywane nie później niż w terminie 14 (czternaście) dni od daty otrzymania reklamacji.
4. Składający reklamację zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym najpóźniej w ciągu 14 (czternastu) dni od daty rozpatrzenia reklamacji. Decyzje Komisji Sprawdzającej są ostateczne.
5. W przypadku zaistnienia problemów technicznych możliwy jest kontakt z przedstawicielami Organizatora przez pocztę email kierowaną na adres: gsm@tvn.pl.

§ 6

Publikacja Regulaminu

Z treścią Regulaminu można się zapoznać w biurze Organizatora tj. TVN S.A., ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa lub na stronie internetowej:

§ 7

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych uczestników Sond jest TVN S.A. z siedzibą w Warszawie 02-952, ul. Wiertnicza 166 (dalej „**Administrator**”). Administrator przetwarza dane osobowe Głosujących zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej „**RODO**”).
2. Dane uczestników Sond będą przetwarzane wyłącznie w celach związanych z Sondami, w tym w celu przeprowadzenia Sond zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz w sposób zapewniający ich prawidłowy przebieg.
3. Podstawami prawnymi przetwarzania danych osobowych uczestników Sond są:
 - dla celów niezbędnych do przeprowadzenia Sond zgodnie z Regulaminem, w tym rozpatrzenia reklamacji uczestników Sond – umowa, której uczestnicy Sond są stroną, a do której zawarcia dochodzi poprzez akceptację Regulaminu (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO);
 - dla dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - prawnie uzasadniony interes Administratora, który polega na konieczności zabezpieczenia Administratora na wypadek sporu z uczestnikami Sond (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - dla celów statystycznych i archiwalnych - prawnie uzasadniony interes Administratora, który polega na prowadzeniu analiz aktywności uczestników Sond w trakcie Audycji oraz jej dokumentowania (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
 - dla celów związanych z zapewnieniem prawidłowego przebiegu Sond - prawnie uzasadniony interes Administratora, który polega na monitorowaniu prawidłowości głosowania i wykrywaniu oszustw (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
4. Podanie danych jest dobrowolne, natomiast ich niepodanie uniemożliwi udział w Sondach.
5. Dane osobowe uczestników Sond mogą być przekazywane innym podmiotom należącym do grupy kapitałowej Warner Bros. Discovery (dalej „**Grupa TVN**”), w tym w szczególności Organizatorowi, jeśli będzie to niezbędne dla realizacji celów Sond. Dane mogą być także przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem, w tym w zakresie obsługi IT czy usług doradczych, a także uprawnionym organom na podstawie stosownych przepisów prawa.
6. Dane osobowe uczestników Sond będą przetwarzane do zakończenia Sond. Dane osobowe mogą być przetwarzane również po tym czasie do czasu rozpatrzenia reklamacji uczestników Sond lub przedawnienia roszczeń Organizatora i uczestników Sond związanych z organizacją Sond.
7. Administrator będzie przechowywał dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
8. Uczestnicy Sond ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie jego danych osobowych (jeżeli została wyrażona) oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w przypadkach wskazanych przez prawo.
9. Uprawnienia powyższe uczestnicy Sond mogą wykonać, gdy:
 - w odniesieniu do żądania sprostowania danych, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
 - w odniesieniu do żądania usunięcia danych, gdy dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Administratora; uczestnicy Sond cofną swoją zgodę na przetwarzanie danych; uczestnicy Sond zgłoszą uprzednio sprzeciw wobec przetwarzania tych danych; dane są przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - dane powinny być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisu prawa;

- w odniesieniu do żądania ograniczenia przetwarzania danych, gdy dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez Administratora; dane są przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - w odniesieniu do żądania przeniesienia danych, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody uczestników Sond lub umowy z nim zawartej oraz przetwarzanie to odbywa się w sposób automatyczny.
10. Uczestnicy Sond zawsze mają prawo do wniesienia sprzeciwu, jeśli jego dane są przetwarzane w celach marketingowych. Uczestnicy Sond mają także prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, gdy są one przetwarzane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), a sprzeciw jest uzasadniony szczególną sytuacją uczestników Sond, chyba że Administrator wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności uczestników Sond.
 11. Uczestnicy Sond mają prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem swoich danych osobowych przez Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 12. Dane osobowe uczestników Sond nie będą podlegały profilowaniu ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
 13. Dane osobowe uczestników Sond mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w ramach Grupy TVN. W takich przypadkach przekazywanie danych ma miejsce do krajów, które są uznawane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych lub opiera się na tak zwanych standardowych klauzulach umownych ("SCC") wydanych przez Komisję Europejską. Wgląd do treści SCC może uzyskać pod adresem iod@tvn.pl.
 14. Wszelką korespondencję dotyczącą przetwarzania danych osobowych należy kierować do Administratora na adres: "Administrator Danych Osobowych, TVN S.A. ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa" lub na adres skrzynki mailowej: iod@tvn.pl lub na adres skrzynki mailowej wyznaczonego przez Administratora inspektora ochrony danych: dpo@discovery.com.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie ewentualne spory związane z przeprowadzaniem Sond rozpatrywane będą przez właściwy miejscowo sąd powszechny.
2. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 9 października 2023 r.
4. Organizator ma prawo do zmiany postanowień Regulaminu, przy zastrzeżeniu, że zmiany te nie mogą naruszać praw nabytych uczestników Sond. Zmiana Regulaminu może nastąpić z ważnych przyczyn, do których należy:
 - a. zmiana warunków technicznych dotyczących konkursu organizowanego w ramach audycji Top Model,
 - b. zmiana danych Organizatora, w szczególności nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych lub danych teleadresowych wskazanych w Regulaminie,
 - c. potrzeba usunięcia z treści Regulaminu ewentualnych błędów, omyłek pisarskich lub niejasności,
 - d. konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na organizację konkursu organizowanego w ramach audycji Top Model.
5. Organizator zamieści informację o zmianie Regulaminu bezpośrednio na stronie internetowej: tvn.pl
6. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Organizatora, a zmieniony Regulamin jest wiążący w stosunku do głosowań, które nastąpiły do skutecznej zmiany Regulaminu.