

Regulamin głosowania realizowanego w Top Model

(dalej „Regulamin”)

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem głosowania realizowanego w ramach audycji Top Model, sezon 13 (dalej „**Głosowanie**”) jest TVN S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000213007 (dalej „**Organizator**”).
2. Organizator zleca TVN Media sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Wiertnicza 166, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000374849, przeprowadzenie głosowania SMS, o którym mowa w § 3 Regulaminu.
3. Głosowanie jest organizowane w związku z audycją Top Model (dalej „**Audycja**”) emitowaną w telewizji TVN (dalej „**Program**”).
4. Głosowanie trwa od dnia pierwszej emisji odcinka półfinałowego Audycji w Programie, tj. **od dnia 13 listopada 2024 r.** do dnia emisji na żywo odcinka finałowego Audycji, tj. **do dnia 20 listopada 2024 r.** Dokładne godziny dotyczące momentu rozpoczęcia i zakończenia Głosowania oraz poszczególnych rund Głosowania zostaną zakomunikowane podczas emisji odcinka półfinałowego i odcinka finałowego Audycji.
5. Celem Głosowania jest wyłonienie jednego uczestnika spośród wszystkich uczestników, którzy zakwalifikowali się do odcinka finałowego Audycji (dalej „**Uczestnik**” lub łącznie „**Uczestnicy**”). Uczestnik, który otrzyma najwięcej głosów w Głosowaniu, zostaje zwycięzcą Audycji i otrzymuje nagrodę lub nagrody przewidziane i ogłoszone w Audycji. Nazwisko Uczestnika, który wygra Głosowanie, zostanie ogłoszone w czasie finałowego odcinka Audycji transmitowanego na żywo w dniu **20 listopada 2024 r.**
6. Głosowanie odbywa się w kilku rundach. W pierwszej rundzie Głosowania można oddawać głosy na wszystkich Uczestników, którzy zakwalifikowali się do odcinka finałowego Audycji. Po zakończeniu pierwszej rundy głosowania Uczestnik, który otrzymał najmniejszą liczbę głosów w Głosowaniu, odpada z Głosowania. Po odpadnięciu z Głosowania Uczestnika, który otrzymał najmniejszą liczbę głosów w Głosowaniu, rozpoczyna się kolejna runda głosowania, w której można oddawać głosy na pozostałych Uczestników. Kolejne rundy Głosowania odbywają się na analogicznych zasadach opisanych w niniejszym ustępie. Podsumowanie wyników każdej rundy Głosowania oraz moment rozpoczęcia i zakończenia każdej rundy Głosowania zostaną zakomunikowane podczas emisji odcinka półfinałowego i odcinka finałowym Audycji. Sposób obliczenia głosów w Głosowaniu został określony w § 4 Regulaminu.
7. Udział w Głosowaniu możliwy jest:
 - a) Online na stronie internetowej znajdującej się pod adresem tvn.pl/decyduj, po zalogowaniu się na koncie TVN i/lub
 - b) SMS-owo przy wykorzystaniu telefonów komórkowych działających w sieci Orange, Plus, T-Mobile, Play.
8. Uczestnikami Głosowania mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, które posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoby fizyczne, które ukończyły 13 (słownie: trzynaście) lat i za uprzednią zgodą rodziców lub innych przedstawicieli ustawowych przystąpiły do Głosowania (dalej „**Głosujący**”). Przystąpienie do Głosowania jest jednoznaczne z zaakceptowaniem warunków Regulaminu.
9. W Głosowaniu wygra Uczestnik, który otrzyma największą liczbę skutecznie oddanych głosów w Głosowaniu.

10. W Głosowaniu będą brane pod uwagę wyłącznie głosy oddane w okresie od momentu ogłoszenia rozpoczęcia Głosowania do momentu ogłoszenia zakończenia Głosowania (w tym poszczególnych rund Głosowania), które zostaną zakomunikowane w sposób określony w ust. 4 powyżej.

§ 2

Warunki głosowania online

1. Aby wziąć udział w Głosowaniu online należy wejść na stronę internetową znajdującą się po adresem tvn.pl/decyduj i po zalogowaniu na swoim koncie TVN oddać głos na Uczestnika, który bierze udział w finałowej rywalizacji o zwycięstwo w Audycji.
2. Osoba nieposiadająca konta TVN chcąc oddać głos online powinna w tym celu założyć [konto TVN](#).
3. Każdy Głosujący może oddać 1 (słownie: jeden) głos w każdej rundzie Głosowania.
4. Jeden poprawnie oddany głos, spełniający wymogi przewidziane w Regulaminie, będzie liczony jako 1 (słownie: jeden) głos w Głosowaniu.
5. Po oddaniu ważnego głosu Głosujący zobaczy komunikat potwierdzający oddanie przez niego głosu. Głosy online otrzymane przed rozpoczęciem lub po zamknięciu Głosowania (w tym poszczególnych rund Głosowania) nie będą brane pod uwagę w obliczaniu głosów oddanych w Głosowaniu.
6. Głosowanie odbywa się na jednej witrynie internetowej, o której mowa w ust. 1 powyżej, za pośrednictwem której będzie można oddawać głosy we wszystkich kolejnych rundach Głosowania. Udział w każdej kolejnej rundzie Głosowania wymaga odświeżenia witryny internetowej, o której mowa w ust. 1 powyżej.
7. Głosy oddane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu, Organizator po weryfikacji może unieważnić.

§ 3

Warunki głosowania SMS

1. Aby wziąć udział w Głosowaniu SMS należy wysłać wiadomość tekstową SMS pod numer 7322, w treści wpisując numer przypisany Uczestnikowi, który bierze udział w finałowej rywalizacji o zwycięstwo w Audycji.
2. Poprawna treść wiadomości SMS powinna zawierać wyłącznie cyfrę odpowiadającą numerowi przypisanemu Uczestnikowi. W treści wiadomości SMS nie są dozwolone żadne inne znaki.
3. Koszt oddania jednego głosu poprzez SMS wynosi 3,69 zł brutto (3 zł + VAT). Każdy Głosujący może wysłać nieograniczoną liczbę SMS-ów.
4. Jako odpowiedź na wiadomość SMS spełniającą wymogi Regulaminu z systemu informatycznego Organizatora odsyłany jest SMS zwrotny za oddany głos.
5. W przypadku wysłania wiadomości SMS o treści, która nie spełnia wymogów Regulaminu, na numer telefonu Głosującego, z którego przesłano taki SMS, zostanie odesłany SMS z informacją, że wiadomość SMS nie została poprawnie rozpoznana. SMS niespełniający wymogów określonych w Regulaminie nie będzie wliczany do głosów oddanych w Głosowaniu.
6. Jednym SMS-em można oddać głos tylko na jednego Uczestnika. Jeden poprawnie oddany głos, spełniający wymogi przewidziane w Regulaminie, będzie liczony jako 1 (słownie: jeden) głos w Głosowaniu. SMS-y otrzymane przed rozpoczęciem lub po zamknięciu Głosowania (w tym poszczególnych rund Głosowania), nie będą brane pod uwagę w obliczaniu głosów oddanych w Głosowaniu.
7. Głosujący przed przystąpieniem do Głosowania SMS zobowiązany jest upewnić się, że ma odblokowane usługi SMS premium (tj. usługi o podwyższonej opłacie).
8. Głosujący może wziąć udział w Głosowaniu SMS pod warunkiem, że głosuje za pośrednictwem telefonu komórkowego zalogowanego w sieci komórkowej polskiego operatora komórkowego, podczas gdy Głosujący przebywa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 4

Obliczanie głosów w Głosowaniu

1. Głosy oddane w poszczególnych rundach Głosowania na danego Uczestnika sumują się. W każdej rundzie Głosowania sumowane są głosy oddane online oraz SMS-owo.
2. W momencie podsumowania lub po zakończeniu danej rundy Głosowania następuje obliczenie poprawnie oddanych głosów w Głosowaniu. Uczestnik, który zdobędzie najmniejszą liczbę głosów obliczonych po podsumowaniu lub po zakończeniu danej rundy Głosowania, odpada z dalszej rywalizacji o zwycięstwo w Audycji.
3. Przeprowadzanie kolejnych rund Głosowania i sprawdzanie liczby głosów oddanych na poszczególnych Uczestników może nastąpić w odcinku finałowym Audycji kilkakrotnie i kilkakrotnie może prowadzić do wyeliminowania z dalszej rywalizacji poszczególnych Uczestników z najmniejszą w danym momencie liczbą głosów.
4. Głosy zostaną zaliczone do wyniku Głosowania, jeśli pochodzą z przedziału czasowego określonego na Głosowanie (w tym na poszczególne rundy Głosowania) i zostaną zarejestrowane w systemie informatycznym Organizatora przed momentem ogłoszonego zakończenia Głosowania (w tym poszczególnych rund Głosowania).
5. W sytuacji, gdy w czasie trwania Audycji z powodów niezależnych od Organizatora (np. z przyczyn losowych lub zachorowania Uczestnika lub innych nieprzewidzianych sytuacji) Uczestnik nie będzie mógł brać dalszego udziału w realizacji Audycji zgodnie z jej założeniami, decyzję co do dalszego udziału Uczestnika podejmie Organizator, który ma prawo w takim przypadku zmienić zasady decydujące o przejściu Uczestnika do następnego etapu, wprowadzeniu innego Uczestnika w miejsce rezygnującego lub innego działania pozwalającego na prowadzenie Audycji w ustalonej formule.

§ 5

Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane z Głosowaniem mogą być kierowane do Organizatora na adres do korespondencji: ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa, z dopiskiem „Komisja Sprawdzająca – Top Model”. W treści reklamacji należy opisać okoliczności, które uzasadniają reklamację oraz wykazać (udowodnić) fakty na ich poparcie. Zarzuty (w szczególności opinie, poglądy, subiektywne oceny), które nie są wykazane lub nie mogą być zweryfikowane w odpowiedni sposób, nie są wiążące dla komisji sprawdzającej, o której mowa w ust. 2 poniżej i która dokonuje ich oceny.
2. Do rozstrzygnięcia reklamacji powołana jest Komisja Sprawdzająca składająca się z przedstawicieli Organizatora (dalej „**Komisja Sprawdzająca**”).
3. Złożone reklamacje będą rozpatrywane nie później niż w terminie 14 (słownie: czternaście) dni od daty otrzymania przez Organizatora reklamacji.
4. Składający reklamację zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym najpóźniej w ciągu 14 (słownie: czternastu) dni od daty rozpatrzenia reklamacji. Decyzje Komisji Sprawdzającej są ostateczne.
5. W przypadku zaistnienia problemów technicznych możliwy jest kontakt z przedstawicielami Organizatora przez adres: <https://tvn.pl/formularz-kontaktowy>.

§ 6

Publikacja Regulaminu

Z treścią Regulaminu można się zapoznać w biurze Organizatora tj. TVN S.A., ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa i/lub na stronie internetowej: tvn.pl/decyduj.

§ 7

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Głosujących jest Organizator. Organizator przetwarza dane osobowe Głosujących zgodnie z wymogami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej „**RODO**”).
2. Organizator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (Kamil Dymek), z którym można kontaktować się we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych za pomocą danych kontaktowych wskazanych w ust. 10 poniżej
3. Dane Głosujących będą przetwarzane:
 - dla celów niezbędnych do przeprowadzenia Głosowania zgodnie z Regulaminem – podstawą przetwarzania jest umowa, której Głosujący jest stroną, a do której zawarcia dochodzi poprzez akceptację Regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), a dane są przetwarzane w tym celu do czasu realizacji powyższych działań zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu;
 - dla dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, w tym rozpatrywania reklamacji Głosującego – podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Organizatora, który polega na konieczności zabezpieczenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), a dane będą przetwarzane w tym celu do czasu przedawnienia roszczeń przewidzianego przepisami prawa powszechnie obowiązującego. W odniesieniu do konkretnych postępowań reklamacyjnych dane Głosujących, którzy skierowali do Organizatora reklamacje będą przetwarzane przez czas niezbędny do obsługi złożonej reklamacji, do czasu zakończenia procesu reklamacyjnego, a po tym czasie przez okres niezbędny dla zabezpieczenia roszczeń mogących wynikać z przeprowadzonego procesu reklamacyjnego;
 - dla celów statystycznych i archiwalnych, w tym dla prowadzenia analiz aktywności Głosujących w trakcie Audycji – podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Organizatora, który polega na prowadzeniu analiz aktywności Głosujących w trakcie Audycji oraz jej dokumentowania (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Co do zasady opracowania statystyczne są tworzone w oparciu o dane nieosobowe, jeżeli jednak do realizacji tego celu Organizator będzie wykorzystywał dane osobowe, będą one przetwarzane przez Organizatora w tym celu przez okres niezbędny do opracowania anonimowego zestawienia statystycznego lub podsumowania analitycznego;
 - dla celów związanych z zapewnieniem prawidłowego przebiegu Głosowania – podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Organizatora, który polega na monitorowaniu prawidłowości głosowania i wykrywaniu oszustw (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), a dane będą przetwarzane w tym celu przez czas trwania Głosowania, do czasu jego zakończenia na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
4. Podanie danych jest dobrowolne, natomiast ich niepodanie uniemożliwi udział w Głosowaniu.
5. Dane osobowe Głosującego mogą być przekazywane innym podmiotom należącym do grupy kapitałowej Warner Bros. Discovery (dalej „**Grupa TVN**”), w tym w szczególności Organizatorowi, jeśli będzie to niezbędne dla realizacji celów Głosowania. Dane mogą być także przekazywane podmiotom współpracującym z Administratorem, w tym w zakresie obsługi IT czy usług doradczych, a także uprawnionym organom na podstawie stosownych przepisów prawa.
6. Dane osobowe Głosującego mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy w ramach Grupy TVN. W takich przypadkach przekazywanie danych ma miejsce do krajów, które są uznawane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych lub opiera się na tak zwanych standardowych klauzulach umownych ("SCC") wydanych przez Komisję Europejską. Wgląd do treści SCC może uzyskać pod adresem iod@tvn.pl lub na adres skrzynki mailowej wyznaczonego przez Organizatora inspektora ochrony danych: dpo@discovery.com.
7. Głosujący ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania, a w przypadkach przewidzianych przepisami prawa również żądania ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania

- danych osobowych, w przypadkach wskazanych przez prawo. By dowiedzieć się więcej o przysługujących Głosującemu uprawnieniach oraz aby skorzystać z wyżej wymienionych praw zapraszamy do zapoznania się z Polityką prywatności zamieszczoną na stronie www.tvn.pl.
8. Głosujący ma prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem swoich danych osobowych przez Organizatora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 9. Dane osobowe Głosującego nie będą podlegać profilowaniu ani zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.
 10. Wszelką korespondencję dotyczącą przetwarzania danych osobowych należy kierować do wyznaczonego przez Organizatora Inspektora Ochrony Danych na adres: "Inspektor Danych Osobowych, TVN S.A. ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa" lub na adres skrzynki mailowej: iod@tvn.pl lub: dpo@discovery.com.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie ewentualne spory związane z przeprowadzaniem Głosowania rozpatrywane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.
2. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 13 listopada 2024 r.
4. Organizator ma prawo do zmiany postanowień Regulaminu, przy zastrzeżeniu, że zmiany te nie mogą naruszać praw nabytych Głosujących. Zmiana Regulaminu może nastąpić z ważnych przyczyn, do których należy:
 - a. zmiana warunków technicznych dotyczących konkursu,
 - b. zmiana danych Organizatora, w szczególności nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych lub danych teleadresowych wskazanych w Regulaminie,
 - c. potrzeba usunięcia z treści Regulaminu ewentualnych błędów, omyłek pisarskich lub niejasności,
 - d. konieczność dostosowania postanowień Regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na organizację konkursu.
5. Organizator zamieści informację o zmianie Regulaminu bezpośrednio na stronie internetowej: tvn.pl/decyduj